

## Produktsicherheitsbeauftragter in der Lieferkette

Unsere gemeinsamen Kunden, sowie der neue Automotive-Standard IATF 16949, fordern von uns die Berücksichtigung von Produktsicherheitsbeauftragten in der gesamten Lieferkette zur Fokussierung auf Produkt- und Prozess-Risiken und zur Reduzierung von Fehlern und deren Auswirkung auf unsere Produkte.

Aufgaben des Produktsicherheitsbeauftragten (PSB) beim Lieferanten:

### 1 Kenntnisse

- 1.1 zum hergestellten Produkt: Funktionsweise, Fertigung im Detail am eigenen Standort und bestimmungsgemäßer Verwendungszweck beim Kunden.
- 1.2 zum Produktsicherheitsgesetz und zum Produkthaftungsgesetz.
- 1.3 Methodenkenntnisse zu Risikobewertungen.

### 2 Aufgaben

- 2.1 Mitwirken, Erarbeiten und Setzen von Prioritäten zur Beseitigung bzw. Vermeidung produktsicherheitsrelevanter Mängel in der Produktentstehungsphase (Fehlerprävention).
- 2.2 Mitarbeit bzw. Initiieren und Verifizieren von Konstruktions-/ Prozess-FMEAs zu sicherheitsrelevanten Umfängen.
- 2.3 Mitarbeit im Rahmen von „Lessons Learned“ bei Produktneuanläufen zur Vermeidung produktsicherheitsrelevanter Fehler im Bereich der Fertigungs-, Montage- und Prüfprozessen.
- 2.4 Erstellung von „Lessons Learned“ Checklisten zur qualifizierten Überprüfung von Konstruktionen und Prozessen unter produktsicherheitsrelevanten Gesichtspunkten.
- 2.5 Selbständiges Durchführen bzw. Veranlassen von regelmäßigen Fertigungs- und Produkttests der laufenden Serie zur Bestätigung der Produktsicherheit für den Gebrauch (inkl. vorhersehbarer Fehlgebrauch) und Einleitung sowie Nachverfolgung von (Sofort-) Maßnahmen bei relevanten Abweichungen.
- 2.6 Bewertung von Ausfallwahrscheinlichkeit und -häufigkeit des betroffenen Produkts im Fehlerfall.
- 2.7 Im Beanstandungsfall sind die geplanten Abstellmaßnahmen, deren schnelle Umsetzung und nachhaltige Wirksamkeit zu verifizieren. Die Maßnahmenwirksamkeit muss durch den Lieferanten-PSB schriftlich bestätigt werden.
- 2.8 Die Kommunikation (inkl. Selbstanzeige) läuft über den PSB beim Kunden inkl. Übermittlung aller Details.

Der Lieferanten-PSB stellt hierbei die Qualität der Informationen (Eindeutige Angaben zu Fehlerbild, Eingrenzung, Ausfallwahrscheinlichkeit, etc.) sowie die Vertraulichkeit der Kommunikation sicher.

### 3 Kompetenzen

- 3.1 Der PSB berichtet direkt an die Geschäftsführung, den Werksleiter bzw. den Leiter der Qualitätssicherung.
- 3.2 Einleitung von Bauteilsperren der laufenden Serie u. a. bei sicherheits- und imagerelevanten Beanstandungen (auch wenn diese aus Sicherheitsgründen den Serieneinsatz gefährden) inkl. Ressourcenhoheit bzgl. Prüfstandtests, Validierungen etc..
- 3.3 Für jede Stufe in der Lieferkette ist ein PSB je Fertigungsstätte zu benennen.

Folgende Angaben werden von Ihnen für den Produktsicherheitsbeauftragten benötigt:

**Datum, Name, Vorname, Telefon, Post-/ E-Mail- Adresse, Funktion**

**Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Angaben umgehend zurück und informieren uns unaufgefordert, falls sich die o.g. Angaben ändern!**

## Product Safety Officer (PSO) in the supply chain

Our customers as well as the automotive standard IATF 16949 demand from us to consider product safety officers in the entire supply chain in order to focus on product and process risks and to reduce failures and their effect for our products.

Tasks of the product safety officer (PSO) at the supplier:

### 1 Knowledge

- 1.1 Of the manufactured product: Functionality, details of production at respective location and intended use in application at customer.
- 1.2 Of the Product Safety Act and the Product Liability Act.
- 1.3 Of risk assessment methods and their application.

### 2 Tasks

- 2.1 Contributing to, developing and setting priorities for eliminating or preventing product safety-relevant defects in the product development phase (error prevention).
- 2.2 Working independently, initiating and verifying product, process, and engineering-relevant decisions in the course of product development and additional product enhancement (e.g. FMEA or risk assessment procedures) provided that there is an impact relevant to safety.
- 2.3 Preparing, maintaining, and enhancing “lessons learned” checklists for the qualified review of designs, production, processes, or for the material properties under product-safety relevant aspects.
- 2.4 Executing or initiating and assessing component or material analyses with the goal of detecting indications of deviations relevant to product safety at an early stage.
- 2.5 Independently executing or initiating regular inspections of processes, production, material, and products of the current series for the confirmation of product safety for proper and predictable use or misuse and the introduction as well as tracking of (immediate) measures in the case of relevant deviations.
- 2.6 Assessing the probability and frequency of failure of the affected product in the event of failure.
- 2.7 In the event of a complaint, the planned remedial measures, their implementation and long-term effectiveness shall be verified. The effectiveness of the measures shall be reviewed, confirmed, and documented in writing by the supplier PSO.
- 2.8 In the event of a complaint or voluntary declaration, communication shall be directed through the customer PSO incl. submission of all details.

The PSO shall advise with respect to the quality and confidentiality of the information (clear information regarding the error pattern, limitation, probability of failure, etc.).

### 3 Competencies

- 3.1 The PSO should report directly to top management, the plant manager or the quality assurance manager.
- 3.2 Initiating the blocking of components or materials of the current series in the event of safety and image-relevant complaints, etc. (also if these threaten series application for reasons of safety), including resource control with regard to bench tests, validation, analyses, etc.
- 3.3 One PSO per production facility shall be designated for each stage in the supply chain.

Following data from your product safety officer are needed:

**Date, Family Name, first name, phone, e-mail-address, function**

**Please send us your full details immediately and inform us unsolicited if the above mentioned data change!**