

Qualitätspolitik

1. Qualität bestimmt unsere Aktivitäten auf allen Ebenen, Standorten, Funktionen und Bereichen des Unternehmens. Es ist die Aufgabe jedes Mitarbeiters, eine hohe Qualität unserer Produkte, Prozesse und Dienstleistungen zu gewährleisten, die Kundenzufriedenheit und unsere Reputation als Vorwerk-Gruppe zu steigern.
2. Unsere Prozesse basieren auf unseren internen und externen Standards, Kundenanforderungen, behördlichen und gesetzlichen Anforderungen sowie Erwartungen an interessierten Parteien. Die Erfüllung aller Anforderungen und Erwartungen ist für uns ein verbindliches Ziel.
3. Wir verpflichten uns der Null-Fehler-Strategie und zur Fehlervermeidung und pflegen höchste Qualitätsstandards für unsere Produkte und Dienstleistungen. Wir verbessern unsere Prozesse, Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich und sehen dies als Grundlage für unseren weiteren Geschäftserfolg.

Umweltpolitik

1. Wir verfolgen das Ziel, den Umweltschutz kontinuierlich zu verbessern, Ressourcen zu schonen und Umweltauswirkungen zu verringern. Das ist ein Engagement für unsere Kunden, unsere Mitmenschen und die folgenden Generationen. Unser Umweltmanagementsystem wird zur Umsetzung dieses Ziels eingesetzt.
2. Der Umweltschutz wird durch die aktive Unterstützung der Mitarbeiter und ein solides Umweltbewusstsein für jeden Mitarbeiter bei der täglichen Arbeit geleistet. Vorwerk stellt sicher, dass die notwendigen Kompetenzen und Kenntnisse in umweltrelevanten Bereichen gepflegt und weiterentwickelt werden.
3. Unsere Umweltschutzaktivitäten orientieren sich am Stand der Technik und dem wirtschaftlichen Nutzen.
4. Wir verpflichten uns, alle umweltrelevanten Vorschriften, Gesetze und Regelungen, sowie kundenspezifischen Umweltaanforderungen einzuhalten.
5. Bei der Beschaffung von Rohstoffen, Verbrauchsmaterialien und gelieferten Teilen von externen Quellen verfolgen wir umweltschonende Ansätze und erwarten von unseren Lieferanten die Einhaltung von umweltrelevanten Vorschriften, Gesetzen und Regelungen.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutzpolitik

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter hat oberste Priorität.

Hauptziel ist es, Arbeitsunfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen zu vermeiden und damit verbundene Abwesenheiten zu minimieren.

Wir verpflichten uns dazu

1. kontinuierlich unser SGA-Managementsystem zu verbessern und arbeitsbedingte Verletzungen und Erkrankungen zu vermeiden. Bei der Arbeitsplatzgestaltung wird auf Ergonomie geachtet.
2. die notwendigen persönlichen Schutz-Ausrüstungen und systemseitige Sicherheitseinrichtungen zur Verfügung zu stellen und den sicheren Umgang mit unseren Prozessen in allen Bereichen des Unternehmens zu gewährleisten.
3. die geltenden gesetzlichen und sonstigen lokalen und übergeordneten Bestimmungen zur Arbeitssicherheit im gesamten Unternehmen einzuhalten.
4. wirksame proaktive Maßnahmen zur Minimierung des Risikos von potenziellen Gefahren durch chemische, brennbare, explosive oder toxische Stoffe und anderen Gefahren einzuführen.
5. die Gesundheits- und Sicherheitskompetenz und das Bewusstsein verbindlich bei allen Führungskräften und Mitarbeitern zu stärken und damit eine sichere Arbeitsumgebung mit geringstmöglicher Gesundheitsbeeinträchtigung zu schaffen und aufrecht zu erhalten.
6. bei der Einführung und Aufrechterhaltung unseres SGA-Systems die Beteiligung und Konsultation von Beschäftigten zu berücksichtigen und zu fördern.
7. Ein Notfallmanagement wird durch ausreichend ausgebildete Brandschutz- und Ersthelfer in allen Werken aufrechterhalten.

Informationssicherheitspolitik

In den geschäftlichen Beziehungen mit allen interessierten Parteien unseres Unternehmens gehen wir mit den uns zur Verfügung gestellten Informationen vertrauensvoll um.

Wir verpflichten uns

1. ein Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) aufzubauen um kundenseitige Anforderungen, gesetzliche Vorgaben und interne Zielvorgaben strukturiert und transparent umzusetzen.
2. Die Risiken unserer unternehmerischen Prozesse für die Vertraulichkeit, die Integrität und die Verfügbarkeit aller Informationen fortlaufend zu ermitteln, zu analysieren und in angemessener Weise zu reduzieren.
3. Unsere Beschäftigten und Partner fortdauernd über die Bedeutung und ihren Beitrag zum Informationsschutz zu sensibilisieren.
4. Aus den Untersuchungsergebnissen der tatsächlichen und potenziellen Sicherheitsvorfälle, sowie internen Auditierungen zielführende Korrekturmaßnahmen abzuleiten und wirksam zu implementieren.

In Kraft getreten im Juni 2023

Dr. Jürgen Möller

Vorsitzender der Geschäftsführung Vorwerk Automotive Gruppe

Quality Policy

1. Quality determines our activities across all levels, sites, functions and areas of the company. It is the task of every employee to ensure high quality of our products, processes and services, to increase customer satisfaction and our reputation as Vorwerk group.
2. Our processes are based on our internal and external standards, customer requirements, regulatory and legal requirements, as well as expectations of interested parties. The fulfillment of all requirements and expectations is a binding objective for us.
3. We commit ourselves to the zero-defect-strategy and error prevention and maintain highest quality standards for our products and services. We continually improve our processes, products and services and see this as the basis for ensuring our further business success.

Environment Policy

1. We pursue the objective of continually improving environmental protection, conserving resources and to reduce environment impact. This is a commitment to our customers, our fellow human beings and the following generations. Our environmental management system is used to implement this goal.
2. Environmental protection is done by active support of the employees and a solid environmental awareness of every employee at day to day work. Vorwerk ensures that the necessary competences and knowledge are maintained and further developed in environmentally relevant areas.
3. Our environment protection activities are oriented on the state of the art and economic benefits.
4. We commit ourselves to comply with all environmentally relevant rules, laws and regulations, as well as customer-specific environmental requirements.
5. When sourcing raw materials, consumables and parts supplied from external sources we pursue environmentally friendly approaches and expect from our suppliers to comply with environmental rules, laws and regulations.

Occupational health and safety policy

The health of our employees has top priority.

The main objective is to avoid accidents at work and work-related illnesses and to minimize related absences.

We commit ourselves to

1. continually improve our occupational health and safety management system in order to avoid occupational accidents and occupational diseases. Ergonomics are being considered in work place lay-outs.
2. provide necessary personal protective equipment and safety devices at our plants and machines and ensure the safe handling of our processes in all areas of the company.
3. comply with the applicable statutory and other local and higher-level provisions on occupational safety throughout the company.
4. introduce proactively effective measures to minimize the risk of potential hazards from chemical, flammable, explosive or toxic substances, as well as other hazards.
5. to binding strengthen occupational health and safety competences and awareness at all management and employees.
6. collaboration and consultation of employees and representatives in implementation and maintaining of our OHS-System.
7. An emergency management is maintained by adequately trained fire protection and first aiders in all plants.

Information Security Policy

In our business relationships with all interested parties in our company, we treat the information provided to us with confidence.

We commit ourselves to

1. to establish an information security management system (ISMS) to implement customer requirements, legal requirements and internal objectives in a structured and transparent manner.
2. to continuously identify, analyse and appropriately reduce the risks to the confidentiality, integrity and availability of all information in our business processes.
3. to continuously raise awareness among our employees and partners about the importance of and their contribution to the protection of information.
4. to derive and effectively implement corrective actions from the results of investigations of actual and potential security incidents, as well as internal audits.

Put into force in June 2023

Dr. Juergen Moeller

CEO Vorwerk Automotive Group